

PROCEDURE OPERATIVE DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO INTERNET

ART. 1 - OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Comune di Brembate di Sopra riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze educative, informative e ricreative della comunità.

La Biblioteca offre l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle tradizionali fonti librarie e documentarie.

Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in Biblioteca in coerenza con le funzioni e gli obiettivi del servizio bibliotecario ed è da intendersi, prioritariamente, come fonte di informazione.

ART. 2 – QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili sulla rete Internet e non è quindi responsabile per i contenuti offerti.

ART. 3 – MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti iscritti per aver compilato e sottoscritto l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione delle presenti procedure operative.

L'iscrizione presuppone che l'utente abbia preso atto delle modalità e delle regole di utilizzo del servizio descritte nelle presenti procedure operative e che si intendono accettate con l'apposizione della firma, leggibile, sul modulo di iscrizione.

Per l'iscrizione gli utenti dovranno presentarsi in Biblioteca con un documento di identità in corso di validità e riportante fotografia (da fotocopiare o passare a scanner per l'archiviazione).

Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

ART. 4 – ASSISTENZA

Il personale della Biblioteca garantisce agli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione ad Internet, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Art. 5 - SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

E' offerto l'accesso alla rete Internet tramite rete verso qualsiasi destinazione e con qualsiasi protocollo; a discrezione della biblioteca potranno essere escluse alcune destinazioni secondo criteri di prestazioni e sicurezza. (A titolo esemplificativo per ragioni di prestazione attualmente sono esclusi l'accesso ad alcuni social network, l'ascolti di contributi audio e la visualizzazione di contributi video).

ART. 6 – RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

L'iscrizione al servizio Internet costituisce una dichiarazione di **assunzione di responsabilità personale** nell'utilizzo della rete in maniera eticamente compatibile con la funzione pubblica del servizio bibliotecario. Internet può essere utilizzato solo per scopi legali. L'utente è responsabile civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso personalmente fatto del servizio Internet.

Il Comune di Brembate di Sopra si riserva la facoltà di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è responsabile:

- in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright, del diritto d'autore e di licenze e per l'uso improprio di software o file ricevuti o prelevati dalla rete;
- per attività di frode e di violazione della privacy;
- per alterazione di dati immessi da altri.

E' vietato l'accesso a materiali che siano osceni, pornografici, violenti o comunque contrari alla vocazione di servizio pubblico della Biblioteca e pericolosi per i minori.

L'uso improprio dell'accesso al servizio Internet in violazione degli obblighi e dei divieti previste dalle presenti procedure operative e dalla leggi vigenti può comportare, a insindacabile discrezione del personale della Biblioteca:

- l'interruzione della sessione di lavoro
- la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio.

Qualora venisse rilevata la necessità, il Comune di Brembate di Sopra denuncerà alle autorità competenti qualsiasi comportamento illecito.

ART. 7 - ISCRIZIONE E NAVIGAZIONE DA PARTE DI MINORI

L'iscrizione al servizio Internet dei minori di 18 anni è effettuata da un genitore (o tutore) che deve recarsi in Biblioteca ed essere consapevole dei vantaggi e degli eventuali rischi connessi alla navigazione. Con tale **iscrizione autorizzatoria** il genitore (o tutore) solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo delle postazioni Internet presenti in Biblioteca.

Il genitore (o tutore) deve dichiarare di aver preso visione delle presenti procedure operative e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete*.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Poiché il Comune di Brembate di Sopra non può garantire attraverso software esistenti il non accesso ai siti potenzialmente illeciti, si raccomanda ai genitori di educare i figli nell'usare la rete e di frequentare con i figli la Biblioteca per navigare e imparare insieme a sfruttare le risorse migliori di Internet comportandosi in modo da non incorrere in situazioni rischiose.

ART. 8 CONSERVAZIONE DATI ANAGRAFICI E LOG DI NAVIGAZIONE

I dati anagrafici degli utenti saranno conservati secondo le leggi vigenti assieme ai log di navigazione che tracciano l'attività svolta in rete durante la fruizione del servizio internet reso dalla Biblioteca.